

CUM COMAND ?

Cum comand?

Comenzile pot fi facute direct pe site, e-mail sau telefonic. Dupa plasarea comenzii, veti fi contactat telefonic pentru a confirma comanda si termenii de livrare, precum si termenul de executie pentru modelele care nu se afla pe stoc.

Pozele sunt cu titlu informativ, modelele urmand sa fie realizate in functie de preferintele specificate la momentul plasarii comenzii (culori, broderie, marimi).

Livrarea la domiciliu

Produsele se livreaza in Bucuresti si in judetele din tara prin intermediul unei firmei de curierat rapid.

Termenul de livrare pentru produsele din stoc este de 1-2 zile lucratoare.

Pentru Bucuresti, se pot programa intalniri pentru predare personala, in functie de preferinte.

Costuri transport

Livrarea pentru Bucuresti: 20 RON prin curier rapid

Pentru livrari in tara: 30 RON prin curier rapid

Pentru comenzi mai mari de 600 RON transportul este gratuit.

Cum platesc?

Contra valoarea produselor comandate se achita ramburs sau prin ordin de plata in contul PROJECTS BOUTIQUE SRL-D deschis la Banca Transilvania (RO95BTRLRONCRT0403991501).

RETURURI SI SCHIMBURI

Cumparatorul are dreptul sa renunte la produsele achizitionate de pe Site, fara penalitati in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produselor, conform prevederilor privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta.

Cumparatorul va putea solicita schimbarea produsului, fara penalitati in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produsului. In cazul solicitarii unui produs care este mai scump, cumparatorul va achita diferenta de pret. In cazul solicitarii unui produs mai ieftin, diferenta de pret nu va fi returnata.

In cazul returnarii sau inlocuirii produselor din motive ce nu tin de obligatia Vanzatorului (produs diferit, produs cu alte specificatii, marimisiculi diferite sau defect) costurile de transport pentru returnare sau inlocuire vor fi suportate de catre Cumparator.

In cazul in care a fost trimis un produs diferit fata de cel comandat, cu alte specificatii (marime diferita, culoare diferita etc.) sau cu defect, taxele de transport vor fi suportate de Vanzator.

Vanzatorul va trimite produsul solicitat la schimb numai dupa ce Cumparatorul a returnat produsul cumparat initial. Renuntarea la cumparare a unui produs sau inlocuirea acestuia se va face in cel mult 30 de zile lucratoare de la retur si in urmatoarele conditii:

- produsele trebuie returnate fara urme de purtare;
- starea produselor trebuie sa fie la fel, sa nu prezinte urme de uzura sau consum;
- produsul trebuie trimis in ambalajul original, impreuna cu toate etichetele si accesoriile aferente si intacte, in starea in care au fost expediate de catre Vanzator (ex: etichetele sa nu fie rupte sau taiate).

In caz contrar, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a refuza returul sau de a percepe o taxa pentru aducerea produselor la stare de vandabilitate.

Cumparatorul are dreptul sa opteze o singura data pentru returnarea sau inlocuirea unui produs. Renuntarea la cumparare in mod repetat va fi considerata abuz iar Vanzatorul are dreptul sa blocheze cu efect imediat, temporar sau permanent, accesul la contul implicat in abuz.